FORMULARIO DE QUEJAS / RECLAMOS / SUGERENCIAS

Este formulario es válido para quejas, reclamos y sugerencias referidas a la prestación del servicio de BLETSAVENTURA.

Por favor complemente todos los datos. Utilice letras mayúsculas si escribe a mano

Desea formular: (marque lo que proceda)

QUEJA ☐ RECLAMO ☐ SUGERENCIA ☐

Datos personales:

Nombre y apellidos/ Razón Social:

Dirección completa:

Teléfono: Email:

En calidad de: (marque lo que proceda)

Cliente externo ☐ Cliente interno ☐ Otro (proveedor,...) ☐

En representación de:

Motivos para realizar la queja / reclamo / sugerencia

Actuaciones realizadas (Que acciones hizo al respecto).

674 567 433

info@bletisaventura.com
www.bletisaventura.com

FORMULARIO DE QUEJAS / RECLAMOS / SUGERENCIAS

Ante lo expuesto, solicito (frases cortas y concretas).

Documentación que se adjunta (anexo1)

Desea recibir nuestra respuesta vía mail (marcar con una X lo correcto)

☐ SI ☐ NO

Este formulario le será respondido en un término máximo de 20 días hábiles

Firma

Certifico que la información contenida en este formulario o en los documentos adjuntos son copias verdaderas y correctas de los originales.

Firma:

Para que conste lo firme en _____ a _____ de _____ de _____

Firmado: _____

Nota Bletisaventura garantiza el buen uso de la información y en especial la plena confidencialidad de los datos contenidos en el presente formulario, teniendo como principal objetivo la gestión de su queja/reclamo/sugerencia, procurando así mejorar la atención al cliente y la calidad de nuestro servicios.

A rellenar por la emprea. Recibió (nombre y apellidos):.....

Fecha de Recepción: ..... /..... /.....

Fecha de Revisión: ..... /..... /.....

Fecha de Resolución: ..... /..... /.....

Fecha de Respuesta: ..... /..... /.....

Correo electrónico

Imprimir

674 567 433

info@bletisaventura.com
www.bletisaventura.com

Anexo 1: Documentación adjuntada al formulario de quejas/reclamos/sugerencias

Turismo Activo
Castilla y León
Nº REGISTRO: 37/31
Bletisa Aventura
Tu empresa de ocio y tiempo libre en Ledesma